

POLÍTICA DE CALIDAD

TESNTA SERVICES, S.L. es una empresa cuya actividad es la **consultoría de sistemas de gestión y sanitaria**, que establece como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad. Para ello, considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma UNE-EN ISO 9001.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- Satisfacer los requisitos exigidos, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de **satisfacción de los clientes**.
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la **conformidad** con los **requisitos** del servicio definidos por el **cliente**, los normativos y los implícitos del propio servicio.
- Motivar y potenciar la **participación del personal** de la empresa, considerando sus ideas y aportaciones, para llevar a cabo proyectos dirigidos a la mejora de la Calidad.
- Informar a todo el personal de la empresa para que conozca perfectamente sus funciones y la presente Política.
- Analizar las faltas y errores que se produzcan para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- Seleccionar y evaluar continuamente nuestros proveedores y subcontratistas, de manera que se garantice la calidad de los servicios que nos proporcionan.
- **Mejorar continuamente** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Gerencia, que se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad, que se pone en conocimiento del público y a nivel interno.



Málaga, 12 de junio de 2017

Antonio Ortiz Gómez
Gerencia